

# **CST Recursos Humanos**

## **QUESTÃO DISCURSIVA 1**

As vendas de automóveis de passeio e de veículos comerciais leves alcançaram 340 706 unidades em junho de 2012, alta de 18,75%, em relação a junho de 2011, e de 24,18%, em relação a maio de 2012, segundo informou, nesta terça-feira, a Federação Nacional de Distribuição de Veículos Automotores (Fenabrave). Segundo a entidade, este é o melhor mês de junho da história do setor automobilístico.

Disponível em: <<http://br.financas.yahoo.com>>. Acesso em: 3 jul. 2012 (adaptado).

Na capital paulista, o trânsito lento se estendeu por 295 km às 19 h e superou a marca de 293 km, registrada no dia 10 de junho de 2009. Na cidade de São Paulo, registrou-se, na tarde desta sexta-feira, o maior congestionamento da história, segundo a Companhia de Engenharia de Tráfego (CET). Às 19 h, eram 295 km de trânsito lento nas vias monitoradas pela empresa. O índice superou o registrado no dia 10 de junho de 2009, quando a CET anotou, às 19 h, 293 km de congestionamento.

Disponível em: <<http://noticias.terra.com.br>>. Acesso em: 03 jul. 2012 (adaptado).

O governo brasileiro, diante da crise econômica mundial, decidiu estimular a venda de automóveis e, para tal, reduziu o imposto sobre produtos industrializados (IPI). Há, no entanto, paralelamente a essa decisão, a preocupação constante com o desenvolvimento sustentável, por meio do qual se busca a promoção de crescimento econômico capaz de incorporar as dimensões socioambientais.

Considerando que os textos acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo sobre sistema de transporte urbano sustentável, contemplando os seguintes aspectos:

- a) conceito de desenvolvimento sustentável; (valor: 3,0 pontos)
- b) conflito entre o estímulo à compra de veículos automotores e a promoção da sustentabilidade; (valor: 4,0 pontos)
- c) ações de fomento ao transporte urbano sustentável no Brasil. (valor: 3,0 pontos)

## **Padrão de Resposta**

O estudante deve redigir texto dissertativo, abordando os seguintes tópicos:

A – A ideia de que desenvolvimento sustentável pode ser entendido como proposta ou processo que atende às necessidades das gerações presentes sem comprometer capacidade similar das gerações futuras.

B – A redução do IPI para a compra de automóveis incentiva a utilização de veículos movidos a combustíveis fósseis num cenário de baixa mobilidade urbana nas cidades brasileiras. Mais automóveis nas cidades gera mobilidade deficitária e mais consumo de combustíveis fósseis, pois os motores ficam mais tempo acionados. O aumento da queima de combustíveis nestes motores gera maiores quantidades de emissões de gases poluentes, como os gases de efeito estufa, o monóxido de carbono, os óxidos de enxofre e os particulados. Como consequência, o ar atmosférico das cidades se torna mais poluído.

C – São ações de fomento:

Concessão de subsídios governamentais ao transporte coletivo em detrimento do transporte particular, como exemplo a redução de IPI para a fabricação de equipamentos de transporte coletivo como ônibus, vagões de metrô, trólebus e barcas públicas.

Concessão de subsídios governamentais para a manufatura e venda de veículos de transporte movidos a combustíveis limpos ou mais sustentáveis, como os veículos a energia solar, gás natural, energia elétrica, hidrogênio, biodiesel, dentre outros.

Incentivo ao uso de bicicletas e da caminhada, como a construção de ciclovias e de passeios seguros, amplos e agradáveis.

## QUESTÃO DISCURSIVA 2

A Organização Mundial da Saúde (OMS) define violência como o uso de força física ou poder, por ameaça ou na prática, contra si próprio, outra pessoa ou contra um grupo ou comunidade, que resulte ou possa resultar em sofrimento, morte, dano psicológico, desenvolvimento prejudicado ou privação. Essa definição agrega a intencionalidade à prática do ato violento propriamente dito, desconsiderando o efeito produzido.

DAHLBERG, L. L.; KRUG, E. G. **Violência**: um problema global de saúde pública. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 18 jul. 2012 (adaptado).



CABRAL, I. Disponível em: <<http://www.ivancabral.com>>. Acesso em: 18 jul. 2012.



Disponível em: <<http://www.pedagogiaaopedaletra.com.br>>. Acesso em: 18 jul. 2012.

A partir da análise das charges acima e da definição de violência formulada pela OMS, redija um texto dissertativo a respeito da violência na atualidade. Em sua abordagem, deverão ser contemplados os seguintes aspectos:

- tecnologia e violência; (valor: 3,0 pontos)
- causas e consequências da violência na escola; (valor: 3,0 pontos)
- proposta de solução para o problema da violência na escola. (valor: 4,0 pontos)

### **Padrão de Resposta**

O estudante deverá redigir texto dissertativo, abordando os seguintes aspectos:

A – Comentários gerais a respeito da violência na atualidade, considerando o papel de tecnologias no estímulo ou combate à violência.

B – Aspectos relacionados à educação escolar e a violência, apontando suas causas e consequências.

C – Ações/soluções para a violência na escola. Exemplos: atualização dos profissionais da educação, conscientização da comunidade escolar sobre o assunto, desenvolvimento de políticas públicas ligadas ao combate à violência.

---

### QUESTÃO DISCURSIVA 3

Um dos grandes desafios da moderna gestão de pessoas é atrair e manter uma força de trabalho com competências alinhadas às estratégias organizacionais. Para lidarem com esse desafio, as organizações implantam modelos de gestão de pessoas articulados por competências. Nesses modelos, a direção das empresas deve definir, com clareza, as competências organizacionais necessárias à realização de suas estratégias e à obtenção de vantagem competitiva. Essas competências organizacionais devem ser desdobradas em perfis de competências para os cargos das empresas. Esses perfis incluem não apenas formação acadêmica e experiência profissional, mas também características comportamentais e de personalidade. A partir de avaliações de desempenho dos empregados, as empresas identificam os *gaps* entre as competências requeridas pelo negócio e aquelas efetivamente detidas pelos empregados.

Considerando o contexto acima, faça o que se pede a seguir.

- a) Descreva como o processo de treinamento e desenvolvimento de profissionais pode contribuir para o preenchimento dos *gaps* identificados pelas empresas. (valor: 3,0 pontos)
- b) Indique as contribuições dos modelos de gestão por competências para a gestão da carreira dos empregados nas empresas. (valor: 4,0 pontos)
- c) Descreva os impactos dos modelos de gestão por competências nas práticas de recrutamento e seleção de pessoas nas empresas. (valor: 3 pontos)

#### **Padrão de Resposta**

A – O estudante deve descrever, por meio do diagnóstico das competências individuais e identificação dos *gaps* entre essas competências e aquelas requeridas pela organização, a empresa pode promover intervenções de treinamento e de desenvolvimento, tais como sessões de *coaching*, *mentoring*, *job rotation* ou qualquer outra ação que promova a aquisição das competências requeridas.

B – O estudante deve indicar que as contribuições dos modelos de gestão por competências para a gestão da carreira dos empregados são: a identificação dos perfis profissiográficos dos cargos, a avaliação dos *gaps* existentes entre as competências requeridas e as reais, a elaboração do planejamento de treinamento e desenvolvimento das competências requeridas e qualquer outra ação que possibilite essas contribuições.

C – O estudante deve descrever impactos dos modelos de gestão por competências, identificando o alinhamento dos perfis dos cargos com as estratégias do negócio, o que permite recrutar e selecionar pessoas mais adequadas às competências requeridas.

---

#### QUESTÃO DISCURSIVA 4

Um engenheiro civil de 55 anos fez carreira na empresa X, ao longo de vinte e cinco anos. Ele conhece todos os setores em detalhes e é o responsável pelo diferencial competitivo da empresa no mercado, qual seja, o desenvolvimento de uma metodologia de operacionalização do trabalho, criada por ele e pela empresa.

Entretanto, o engenheiro está insatisfeito com seu emprego, pois a empresa X já o promoveu ao nível máximo da estrutura de cargos e salários. Mas, ele sabe que ainda pode desenvolver-se mais profissionalmente. Diante dessa situação, resolveu se arriscar e procurar novo trabalho, por meio do cadastro em um *site* de empregos.

Após dois meses de inscrição no cadastro, o engenheiro foi convidado a participar de um processo seletivo da empresa Y. O recrutamento seria semiaberto, e ele resolveu arriscar.

Ao chegar à sede da empresa Y, ele se deparou com dez candidatos com os mais diferentes perfis. Os candidatos participaram de diversas fases do processo seletivo no decorrer de dez dias, até que restaram, para a entrevista final, apenas três candidatos, entre eles, o engenheiro.

Na entrevista com o gestor da área, ele foi informado da remuneração, que era maior que a que recebia na empresa X. O benefício consistia em participação dos lucros e resultados no final do ano, conforme cumprimento de metas. A forma de contratação também era diferente da adotada na empresa X, onde ele era registrado conforme a CLT. Na empresa Y, o candidato selecionado seria contratado como prestador de serviços e teria de abrir uma empresa, recebendo via emissão de nota fiscal. A carga horária semanal de trabalho era a mesma que ele cumpria na empresa X, o local de trabalho seria a sede da empresa Y e o contratado seria subordinado ao diretor de operações.

Na entrevista, foi dito ao engenheiro que ele conseguiria a vaga se implementasse na empresa Y, por meio do treinamento dos funcionários, a tão famosa metodologia de trabalho adotada na empresa X.

Considerando a situação apresentada acima, elabore um texto dissertativo, contemplando os seguintes aspectos:

- a) possíveis falhas que tenham ocorrido no processo seletivo, plano de remuneração, treinamento e questões legais; (valor: 5,0 pontos)
- b) questões éticas relacionadas a possíveis situações conflitantes entre as partes envolvidas no processo. (valor: 5,0 pontos)

#### **Padrão de Resposta**

O estudante deve elaborar um texto dissertativo, contemplando os seguintes aspectos:

A – Fatores implícitos no texto que subsidiam a argumentação referente a processo seletivo, plano de remuneração, treinamento e questões legais.

B – No aspecto ético, a transferência de informações sigilosas entre concorrentes, analisando postura ética no mercado de trabalho tanto por parte do engenheiro, quanto por parte da empresa Y ao propor tal acordo. Finalmente, espera-se que o estudante perceba e mostre conhecimentos gerais nas diferentes áreas citadas na questão, sendo capaz de fazer a interlocução entre os assuntos tratados de forma clara e concisa.

---

## QUESTÃO DISCURSIVA 5

A empresa X, um clube esportivo que atua no segmento de entretenimento, passou, recentemente, por um processo de renovação organizacional, baseado em uma pesquisa de clima organizacional em que se privilegiou o *feedback* dos empregados. O formato da pesquisa delineou dois caminhos: análise do ambiente interno e análise do ambiente externo. A empresa efetuou a coleta, a tabulação e a apresentação dos resultados da pesquisa de clima organizacional. O diferencial dessa renovação organizacional foi a utilização dos resultados da pesquisa de clima organizacional, para se preparar o Planejamento Estratégico de Recursos Humanos (PERH) da empresa X.

A empresa foi audaciosa, pois o PERH foi elaborado a partir de uma análise criteriosa de cada um dos fatores da pesquisa de clima avaliados, a qual resultou na formulação de estratégias com base nas análises dos pontos fracos, pontos fortes, oportunidades e ameaças em relação aos recursos humanos da empresa.

Em reunião com todos os diretores e gerentes do clube, o presidente apresentou as seguintes considerações sobre essa iniciativa: "O nosso PERH é uma ferramenta inovadora, e somente conseguimos construí-lo graças à visão estratégica do nosso diretor de RH e ao comprometimento e envolvimento dos nossos colaboradores".

Considerando o texto acima, faça o que se pede a seguir.

- a) Indique vantagens e desvantagens de uma empresa em definir o seu PERH com base em uma pesquisa de clima organizacional. (valor: 2,0 pontos)
- b) Descreva o que pode ser feito para ampliar as vantagens junto aos pontos fortes de uma empresa, bem como para reduzir e (ou) eliminar as desvantagens dos pontos fracos. (valor: 3,0 pontos)
- c) Esclareça se o diretor de RH, ao elaborar e conduzir a pesquisa de clima, bem como ao construir o PERH agiu como empreendedor. Justifique sua resposta. (valor: 5,0 pontos)

### **Padrão de Resposta**

A – O estudante deve identificar como vantagem o mapeamento interno para a realização de um planejamento estratégico colaborativo e como desvantagem, a inadequação do instrumento para avaliação do ambiente externo, contrariamente ao descrito no caso.

B – O estudante deve, prioritariamente, indicar que a partir dos resultados da pesquisa é necessário identificar os pontos fortes a serem enfatizados e os pontos fracos a serem minimizados, descrevendo as ações pertinentes à execução do PERH.

C – O estudante deve identificar que o diretor de RH agiu como empreendedor, tanto na utilização da pesquisa de clima quanto na elaboração do PERH, justificando tal escolha, a partir das características de empreendedorismo apresentadas no texto.